

Manual del Usuario

Chatbot Seguimiento de consignaciones locales

CENTRO DE CONTROL
ÁREA GESTIÓN OPERATIVA

INTRODUCCION

- Este manual tiene como funcionalidad dar a conocer al personal operativo las características y las formas de funcionamiento básico para el chatbot de seguimiento de ciertas consignaciones locales.

Requerimientos técnicos para el uso del ChatBot

- Tener un dispositivo móvil.
- Contar con acceso a internet.
- Ser trabajador ESSA o empresa contratista.

OBJETIVOS

- Disminuir el volumen de llamadas diarias para descongestionar al centro de control (CDC).
- Dar inicio, finalización o seguimiento a las consignaciones.
- Mantener informado al CDC en tiempo real de las actividades que se realicen sobre las consignaciones.

INGRESO AL SISTEMA

- El ingreso se realiza con el número de cedula del trabajador que realizara la actividad.

- Si el número de cedula está mal escrito o no está registrado en la base de datos el chat le enviara un mensaje de error y debe escribirlo nuevamente

**SEGUIMIENTO
CONSIGNACIONES
LOCALES ESSA**

CENTRO DE CONTROL

Seguimiento Consignaciones

¡Hola! Soy el asistente virtual del centro de control de ESSA.
Por favor digite el número de Cedula

A minute ago

1193 [redacted]

Just now

Bienvenido Adriana Cujia . Por favor digite el número de consignación a verificar:

Just now

Type your message

Seguimiento Consignaciones

Por favor digite el número de Cedula

hace 3 minutos

15156

hace 3 minutos

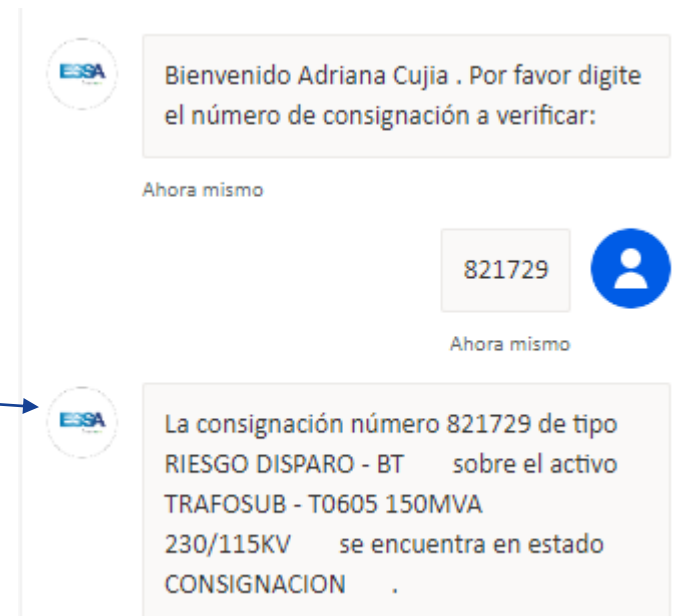
Ha ocurrido un error, por favor verifique e inténtelo nuevamente.

¡Hola! Soy el asistente virtual del centro de control de ESSA.
Por favor digite el número de Cedula

hace 2 minutos

TPOS DE CONSIGNACIONES ACEPTADAS

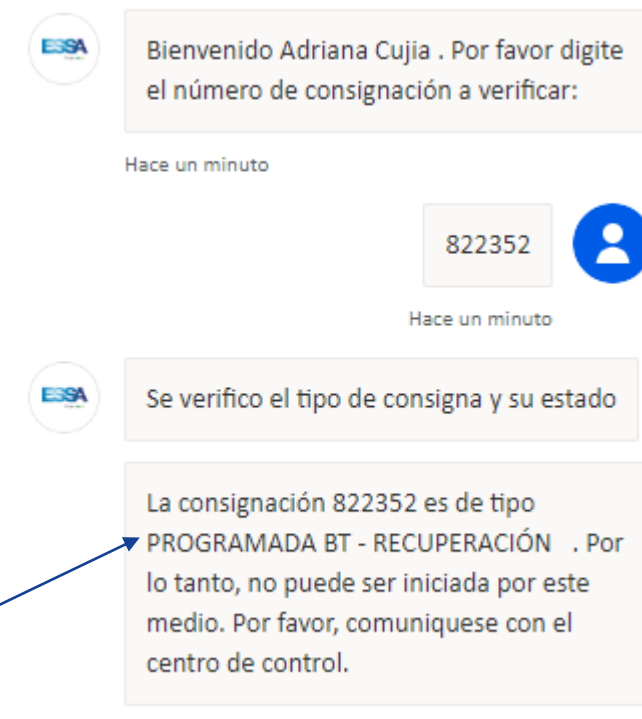
- PROXIMIDAD
- RIESGO DISPARO MT
- RIEGO DISPARO BT
- EQUIPO FALLADO - RIESGO DE DISPARO MT



The screenshot shows a user interface for ESSA. At the top, a welcome message says "Bienvenido Adriana Cujia . Por favor digite el número de consignación a verificar:". Below this, there is a button labeled "Ahora mismo" and a text input field containing the number "821729". To the right of the input field is a blue circular icon with a white person silhouette. Below the input field, another "Ahora mismo" button is visible. At the bottom, a confirmation message states: "La consignación número 821729 de tipo RIESGO DISPARO - BT sobre el activo TRAFOSUB - T0605 150MVA 230/115KV se encuentra en estado CONSIGNACION".

TPOS DE CONSIGNACIONES **NO** ACEPTADAS

- ACTIVO DE CONEXION MT UNICO USUARIO
- APROVECHAMIENTO PROGRAMADA
- EMERGENCIA – BT
- EMERGENCIA – MT
- PROGRAMADA – MT
- PROGRAMADA – BT
- PROGRAMADA BT - RECUPERACIÓN
- LINEA VIVA- CON DNA
- LINEA VIVA- SIN DNA
- OPORTUNIDAD
- TRAFO FALLADO
- TCT EN BT –SIN DNA



En caso de que la consignación sea de alguno de los tipos mencionados anteriormente el chat enviara un mensaje diciendo que el tipo no es permitido por lo tanto no puede ser iniciada por esta herramienta.

ESTADOS ACEPTADOS

• CONSIGNACION:

Se realiza para dar inicio a la actividad y cambia el estado de la consignación a EJECUCION.



Seguimiento Consignaciones

Bienvenido Adriana Cujia . Por favor digite el número de consignación a verificar:

Ahora mismo

820093

Ahora mismo

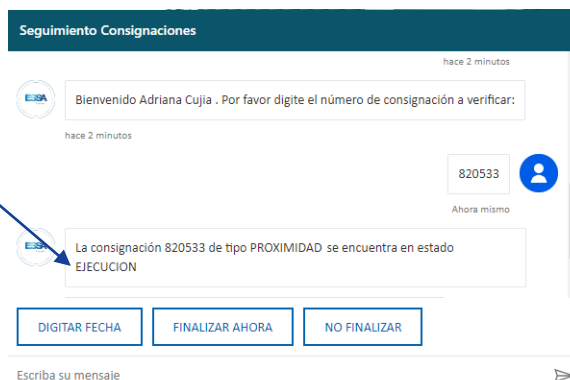
La consignación número 820093 de tipo RIESGO DISPARO - BT sobre el activo CIRCUITO - 71 802 CANTA GALLO 2 se encuentra en estado CONSIGNACION

INICIAR AHORA DIGITAR FECHA NO INICIAR

Escriba su mensaje

• EJECUCION:

Se realiza para dar la finalización de la consignación y se confirma si se realizaron todas las actividades correspondientes.



Seguimiento Consignaciones

Bienvenido Adriana Cujia . Por favor digite el número de consignación a verificar:

hace 2 minutos

820533

Ahora mismo

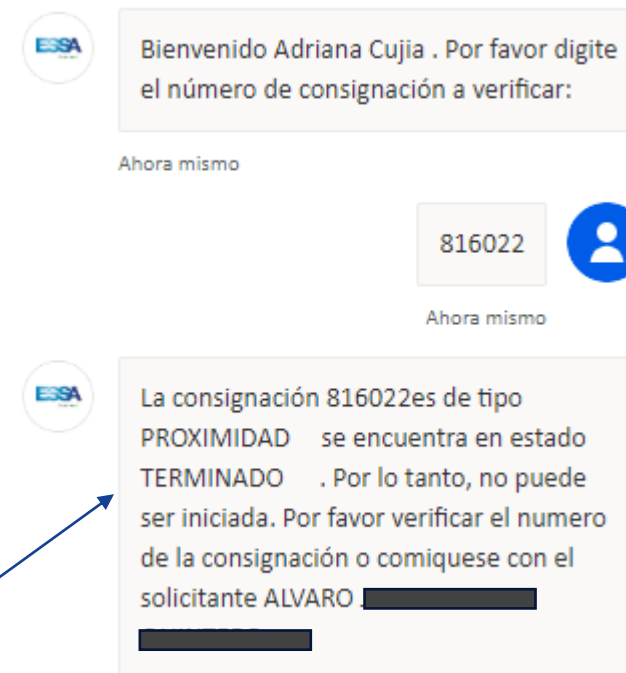
La consignación 820533 de tipo PROXIMIDAD se encuentra en estado EJECUCION

DIGITAR FECHA FINALIZAR AHORA NO FINALIZAR

Escriba su mensaje

ESTADOS QUE **NO** SON ACEPTADOS

- ANALISIS
- APROBADO
- AUTORIZADO
- CANCELADO
- CONSTRUCCIÓN
- ELABORADO
- MODIFICACIÓN
- TERMINADO



The screenshot shows a chat window with the ESSA logo on the left. The message text is: "Bienvenido Adriana Cujia . Por favor digite el número de consignación a verificar:". Below the message is a text input field containing "816022" and a blue circular button with a white person icon. A blue arrow points from the word "TERMINADO" in the message below to the input field. The second message text is: "La consignación 816022es de tipo PROXIMIDAD se encuentra en estado TERMINADO . Por lo tanto, no puede ser iniciada. Por favor verificar el numero de la consignación o comiquese con el solicitante ALVARO [redacted] [redacted]".

- En caso de que la consignación esté en alguno de los estados mencionados anteriormente el chat enviara un mensaje mencionando que el estado no es permitido y terminará el proceso.

FECHA DE INICIO Y FIN

DIGITAR FECHA

FINALIZAR AHORA

NO FINALIZAR

INICIAR AHORA :

Registro del inicio de la ejecución de la actividad en la **hora actual**.

- **FINALIZAR AHORA :**

Registro de la finalización de la ejecución de la actividad en la **hora actual**.

- **DIGITAR FECHA Y HORA :**

Debe digitar la fecha y hora real en la que se realizó la ejecución de la actividad con el formato DD/MM/AAAA.



Ejemplo: 12/02/2024

- **NOTA:** Preferiblemente iniciar la consignación en el momento que se encuentren en el lugar de la ejecución.

CASOS DE ERROR EN EL CHATBOT

- Si se ejecuta en un estado diferente a Consignación o ejecución
- Si se quiere ejecutar algún tipo de consigna diferente a los aceptados.
- Si la cédula no es escrita correctamente o no está registrada.
- Si no se escribe el número de consignación correctamente.
- Si la fecha en la cual lo quiere iniciar no se encuentra en el rango programado

LINK ACTUAL DEL CHATBOT

- <https://consignacionessessa.000webhostapp.com/>

Gracias

Síguenos en:



@ESSAGrupoEPM

ESSA

Grupo•epm

Presentó:

#IluminamosParaElFuturo